

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REKLAMACJI PRODUKTU

✦ **Poinformuj nas co stało się z produktem, a jeśli jest to możliwe załącz zdjęcia.**

Napisz do nas na deckout.info@gmail.com

lub zadzwoń/napisz sms na numer: [+48 88 48 63 777](tel:+48884863777)

✦ **2 lata od daty zakupu**

Tyle masz czasu, aby zareklamować produkt w przypadku wady.

(Dokładne warunki składania reklamacji znajdziesz w Regulaminie w dziale „Reklamacje”)

✦ **Warunki rozpoczęcia procesu reklamacyjnego**

- Do przesyłki z uszkodzonym produktem dołącz poprawnie wypełniony formularz reklamacji, który znajduje się na drugiej stronie tego dokumentu
- Do wysyłki dołącz dowód zakupu (paragon lub faktura)

✦ **Możliwe rozwiązania w przypadku reklamacji:**

- Naprawa wady
- Zwrot ceny towaru
- Wymiana na nowy produkt

✦ **Wysyłka**

Oferujemy bezpłatny odbiór towaru, czyli nadanie kuriera, a w przypadku wymiany lub naprawy darmową wysyłkę zwrotną. Wystarczy, że podasz nam dogodny dla siebie adres odbioru.

✦ **Zwrot pieniędzy**

Realizowany jest przy spełnieniu powyższych warunków tak szybko jak to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki

✦ **Rachunek bankowy**

W przypadku, gdy przy zamówieniu została wybrana opcja „przedpłaty”, środki zostaną zwrócone na ten sam rachunek (chyba, że w formularzu wskażesz inny numer konta)

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem, a także nie zwracamy środków za wysyłkę do nas reklamowanego produktu.

