

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZWROTU / WYMIANY PRODUKTU

### ✦ **Poinformuj nas o zamiarze zwrotu / wymiany produktu**

Napisz do nas na [deckout.info@gmail.com](mailto:deckout.info@gmail.com)

lub zadzwoń/napisz sms na numer: [+48 88 48 63 777](tel:+48884863777)

### ✦ **14 dni od daty otrzymania przesyłki**

Tyle masz czasu, aby dokonać zwrotu lub wymiany

### ✦ **Warunki do przyjęcia zwrotu**

- Produkt musi posiadać metki oraz nie może mieć śladów użytkowania
- Do przesyłki zwrotnej musi być dołączony poprawnie wypełniony formularz zwrotu
- Do wysyłki musi być dołączony dowód zakupu (paragon lub faktura)

W innym przypadku produkty zostaną do Ciebie odesłane i będziesz musiał/a ponieść dodatkowe koszty związane z wysyłką.

### ✦ **Wysyłka**

Zabezpieczone przed transportem produkty wyślij na adres:

**DECKOUT – [deckoutsportswear.eu](http://deckoutsportswear.eu)  
ul. Łąkowa 17, 05-091 Ząbki**

### ✦ **koszty wysyłki**

Leżą po Twojej stronie i nie podlegają zwrotowi.

### ✦ **Zwrot pieniędzy**

Realizowany jest przy spełnieniu powyższych warunków tak szybko jak to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki

### ✦ **Rachunek bankowy**

W przypadku, gdy przy zamówieniu została wybrana opcja „przedpłaty”, środki zostaną zwrócone na ten sam rachunek (chyba, że w formularzu wskażesz inny numer konta)

